

**PENGARUH EDUKASI PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN  
TERHADAP PERSEPSI TEMPAT PERTOLONGAN BERSALIN  
PADA IBU HAMIL TRIMESTER III DI WILAYAH  
KERJA PUSKESMAS MATANDAHI**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
serjana terapan kebidanan**

**Oleh**

**SADRIANTI RAMADAN  
NIM.P00312018038**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN KENDARI  
JURUSAN KEBIDANAN  
PRODIDI-IV  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH EDUKASI PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN  
TERHADAP PERSEPSI TEMPAT PERTOLONGAN PERSALINAN  
PADA IBU HAMIL TRIMESTER III DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS MATANDAHI TAHUN 2019**

Diajukan oleh:

**SADRIANTI RAMADAN**  
**P00312018038**

Telah disetujui untuk dipertahankan dalam ujian skripsi dihadapan Tim Pengudi  
Politekhnik Kesehatan Kementrian Kesehatan Kendari Jurusan Kebidanan Prodi  
D-IV Kebidanan.

Kendari, Agustus 2019

Pembimbing I

**Sultina Sarita, SKM, M. Kes**  
**NIP 196806021992032003**

Pembimbing II

**Feryani, S. Si. T, M.PH**  
**NIP. 197405281992122001**

Mengetahui

**Ketua Jurusan Kebidanan  
Poltekkes Kemenkes Kendari**



**Sultina Sarita, SKM, M. Kes**  
**NIP 196806021992032003**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH EDUKASI PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PERSEPSI TEMPAT PERTOLONGAN PERSALINAN PADA IBU HAMIL TRIMESTER III DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS MATANDAHI TAHUN 2019

Diajukan oleh:

**SADRIANTI RAMADAN**  
P00312018038

Telah diujikan

pada tanggal 29 Agustus 2019

1. Dr. Nurmiaty, S. Si. T, M.PH
2. Fitriyanti, SST, M.Keb
3. Hesti Resyana, SST, M.Keb
4. Sultina Sarita, SKM, M.Kes
5. Feryani, S. Si. T, M.PH

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui  
Ketua Jurusan Kebidanan  
*Poltekkes Kemenkes Kendari*



**Sultina Sarita, SKM, M. Kes**  
NIP 196806021992032003

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH EDUKASI PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PERSEPSI TEMPAT PERTOLONGAN PERSALINAN PADA IBU HAMIL TRIMESTER III DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS MATANDAHI TAHUN 2019**

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi sarjana terapan kebidanan pada program studi D-IV Kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kendari, sejauh yang saya ketahui skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana dilingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kendari maupun diperguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Kendari, Agustus 2019

**Sadrianti ramadan**

**Nim. P00312018038**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



### **A. IDENTITAS DIRI**

1. Nama : Sadrianti Ramadan
2. Tempat Tanggal Lahir : Onembute 8 April 1990
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Suku/Bangsa : Muna, Tolaki / Indonesia
6. Alamat : Btn Grand Boulevard Regency

### **B. RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. SD Negeri 2 Onembute : Tahun 1997 - 2002.
2. SMP Negeri 2 Onembute : Tahun 2002-2004.
3. SMA 1 Tirawuta : Tahun 2005-2008.
4. DIII Kebidanan Stik Avicenna Kendari : Tahun 2009-2011.
5. Politeknik Kesehatan Kendari Jurusan Kebidanaan Prodi D-IV Kebidanan : Tahun 2018 Sampai Sekarang.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Alhamdulillahirobbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Edukasi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Terhadap Persepsi Tempat Pertolongan Persalinan Pada Ibu Hamil Trimester III Di Wilayah Kerja Puskesmas Matandahi". Skripsi ini merupakan tugas akhir dan disusun berdasarkan penelitian yang dilakukan di Poltekkes Kemenkes Kendari yang bertujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Kebidanan.

Teristimewa untuk Pahlawan hidupku, terimakasih yang takterhingga kepada Ayahanda tercinta yang telah memberikan banyak pelajaran berharga tentang kemandirian, mendidik dan menyekolahkanku dengan segala curahan hati, kasih sayang, doa serta pengorbanannya hingga saat ini dan Ibunda tersayang yang telah banyak berkorban dengan besarhati dan susah payah membeskarkanku, Semoga kebahagiaan senantiasa menaungi mereka Amin.

Penulis menyadari keberhasilan dalam menulis skripsi ini tidak luput dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Askrening, SKM, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kendari.
2. Sultina Sarita, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Kebidanan Politeknik Kesehatan Kendari.
3. Melania Asi, S.Si.T, M.Kes selaku Ketua Jurusan Prodi DIV Kebidanan Politeknik Kesehatan Kendari.
4. Sultina Sarita, SKM, M.Kes Dan Feryani, Ssi,T, MPH selaku pembimbing skripsi.

5. Seluruh Dosen Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Politeknik Kesehatan Kendari JurusanKebidanan yang telah dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan dan seluruh staf dan tata usaha yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh*

Kendari, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	8
B. Fasilitas Pelayanan Kesehatan .....	15

C. Tipe Dan Model Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	17
D. Persepsi .....	22
E. Antenatal Care .....	25
F. Persiapan Persalinan .....	37
G. Edukasi Kesehatan .....	46
H. Kerangka Teori .....	52

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	53
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
D. Sumber Data.....	54
E. Defenisi Operasional.....	54
F. Instrumen Penelitian .....	55
G. Prosedur Penelitian.....	55
H. Alur Penelitian.....	56
I. Survey Pendahuluan.....	56
J. Rumusan Masalah .....	56
K. Pengumpulan Data .....	57
L. Pengolahan Data .....	57
M. Analisis Data .....	58
N. Penyajian Data.....	59

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Tempat Penelitian .....	60
B. Hasil Penelitian .....	63
C. Pembahasan.....	66

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 70

B. Saran ..... 69

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 72**LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1.KerangkaTeori.

Gambar 1.2.KerangkaKonsep.

Gambar 1.3.DesainPenelitian.

Gambar 1.4.AlurPenelitian.

## DAFTAR TABEL

Tabel1.	Jumlah Penduduk Wilayah Puskesmas Matandahi Kabupaten Konawe Utara Tahun 2018.....	60
Tabel2.	Jumlah Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Matandahi Kabupaten Konawe Utara Tahun 2018.....	61
Tabel 3.	Distribusi Pemanfaatan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil Trimester III Di Wilayah Kerja Puskesmas Matandahi.	62
Tabel 4.	Distribusi Persepsi Ibu Hamil Trimester III Tentang Pertolongan Persalinan Sebelum Di Berikan Edukasi (Perlakuan).....	62
Tabel 5.	Distribusi Persepsi Ibu Hamil Trimester III Tentang Pertolongan Persalinan Setelah Di Berikan Edukasi (Perlakuan).....	63
Tabel 6.	Pengaruh Edukasi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Terhadap Persepsi Tempat Pertolongan Persalinan Pada Ibu Hamil Trimester III Di Wilayah Kerja Puskesmas Matandah..	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Hasil Uji SPSS
- Lampiran 2 : Data penelitian
- Lampiran 3 : Masteter Tabel
- Lampiran 4 : Daftar kegiatan edukasi
- Lampiran 5 : Kuisioner
- Lampiran 6 : Surat izin pengambilan Data Awal
- Lampiran 7 : Surat izin Penelitian ( Balitbang )
- Lampiran 8 : Surat telah melaksanakan penelitian
- Lampiran 9 : Surat menjadi responden
- Lampiran 10 : Dokumentasi
- Lampiran 11 : Surat Bebas Pustaka

## ABSTRAK

### PENGARUH EDUKASI PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PERSEPSI TEMPAT PERTOLONGAN PERSALINAN PADA IBU HAMIL TRIMESTER III DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS MATANDAHI TAHUN 2019

Sadrianti Ramadan<sup>1</sup>, Sultina Sarita<sup>2</sup>, Feryani<sup>3</sup>

**Tujuan :** Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh edukasi pemanfaatan pelayanan kesehatan terhadap persepsi tempat pertolongan persalinan pada ibu hamil trimester III di wilayah kerja Puskesmas Matandahi.

**Metode Penelitian :** Rancangan penelitian adalah pra eksperimen dengan *design One Group Pre-test and Post-test*. Sampel penelitian adalah semua ibu hamil trimester III yang berada di wilayah kerja Puskesmas Matandahi berjumlah 35. Tehnik pengambilan sampel secara *purposive sampling* dengan alat ukur menggunakan kuesioner.

**Hasil Penelitian:** Hasil uji Wilcoxon diperoleh nilai Z sebesar -4,566  $P_{value} = 0,000 < 0,05$  artinya ada pengaruh sebelum dan setelah edukasi pemanfaatan pelayanan kesehatan terhadap persepsi ibu hamil trimester III.

**Kesimpulan :** Ada pengaruh edukasi pemanfaatan pelayanan kesehatan terhadap persepsi tempat pertolongan persalinan pada ibuhamil trimester III di Puskesmas Matandahi.

Kata Kunci: Edukasi, Pelayanan Kesehatan, Persepsi IbuHamil

- 
1. Mahasiswa D-IV Poltekkes Kendari Jurusan Kebidanan
  2. Dosen Poltekkes Kendari Jurusan Kebidanan
  3. Dosen Poltekkes Kendari Jurusan Kebidanan

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF EDUCATION OF HEALTH SERVICE UTILIZATION TO THE PERCEPTION OF LABOR PROGRAMS FOR TRIMESTER III PREGNANT WOMEN IN MATANDAHI PUSKESMAS WORKING AREA IN 2019**

**Sadrianti Ramadan<sup>1</sup>, Sultina Sarita<sup>2</sup>, Feryani<sup>3</sup>**

**Objective:** The purpose of this study was to determine whether there is an influence of health education on the utilization of health services in the perception of delivery assistance in third trimester pregnant women in the working area of Matandahi Community Health Center.

**Research Methods:** The study design was pre-experimental with the One Group Pre-test and Post-test design. The sample of this study was all 35 trimester pregnant women in the working area of the Matandahi Health Center amounted to 35. The sampling technique was purposive sampling with a measuring instrument using a questionnaire.

**Results:** The Wilcoxon test results obtained a Z value of -4.566 Pvalue = 0.000 <0.05 meaning that there was an influence before and after education in the utilization of health services on the perception of third trimester pregnant women.

**Conclusion:** There is an effect of education on the use of health services on the perception of the place of delivery assistance in third trimester pregnant women in Matandahi Health Center.

**Keywords:** Education, Health Services, Perception, Pregnant Women

- 
1. D-IV Student Poltekkes Kendari Midwifery Department
  2. Kendari Poltekkes Lecturer, Midwifery Department
  3. Kendari Poltekkes Lecturer, Midwifery Department