

DAFTAR PUSTAKA

- Anita, 2008, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Jakarta, Studi pada pasien politeknik RS. Dr. Cipto Mangunkusumo
- Anggraini, Yetti, 2010, *Asuhan kebidanan masa nifas*, Penerbit Pustaka Rihama. Yogyakarta
- Arikunto, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Azwar, 2013. *Dimensi Kepuasan Dalam Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Budiastuti, 2012. *Faktor-faktor dalam meningkatkan kepuasan pasien dirumah sakit*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dano, 2010. *Hubungan Antara Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Masaran*. Jurnal Kesehatan
- Depkes RI, 2011. Departemen kesehatan. Jakarta.
- Dinkes Provinsi Sultra, 2017, *Profil Kesehatan Provinsi Sulawesi Tenggara*, Kendari
- Herlina, Ani Triana, 2014, *mutu pelayanan kebidanan terhadap kepuasan pasien program jampersal*. Jurnal Kesehatan
- Hidayati, Ismiratri Nur, 2013, *hubungan kualitas pelayanan jampersal dengan tingkat kepuasan ibu nifas pengguna layanan jampersal di puskesmas margangsari yogyakarta*. Jurnal Vokasi Kesehatan
- Ika, Oktaviani, 2012. *Kualitas Pelayanan Jampersal yang Dilakukan Bidan*. Jurnal Kesehatan Metro
- Irene, 2009, *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa*. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya
- Kemenkes RI, 2011, *Profil Kesehatan Indonesia Informasi Jampersal*, Jakarta
- Kemenkes RI, 2015, *Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta
- Kementrian Kesehatan RI. 2011. *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Kemenkes RI., 2011. *Petunjuk Teknis Jaminan Persalinan*. Jakarta: Kemenkes RI.

- Marlina. 2012. *Asuhan Masa Nifas*. EGC, Jakarta
- Manuaba, IBG, 2014. *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan dan Keluarga Berencana untuk Pendidikan Bidan*. EGC. Jakarta.
- Mochtar, 2012. *Sinopsis Obstetri, Obstetri Operatif, Obstetri Sosial*, EGC, Jakarta
- Notoatmodjo S, 2012. *Promosi Kesehatan, Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Saleha, Jakarta
- Nursalam, 2011. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta
- Pengurus Pusat Ikatan Badan Indonesia, 2005. *50 tahun IBI. Cetakan XI*. Jakarta PP IBI
- Prawirohardjo, 2016, *Ilmu Kebidanan Asuhan Kebidanan Nifas*. Jakarta : Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo
- Puskesmas Tanggetada , 2018, *Profil Puskesmas dan Data Jumlah Ibu Nifas*. Kolaka
- Riyanto, 2011. *Metode Penelitian Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta
- Rukiyah, AY et all. 2011. *Asuhan Kebidanan III Nifas*. TIM, Jakarta
- Saleha. 2009. *Asuhan Kebidanan pada Masa Nifas*. Salemba Medika. Jakarta
- Saifuddin, A.B. 2008. *Pelayanan kesehatan maternal dan neonatal*. Yayasan Bina Pustaka. Jakarta
- Stacy, adams, 2012. *Kepuasan Kerja: Konsep, Teori, Pendekatan, dan Skala Pengukuran*. Jakarta
- Sugiyono. 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabet. Bandung.
- Supranto, J, 2015. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa pasar*. Jakarta: Infomedika

Tjiptono, Fandy, 2005, *Health Service Managemend*. Edisi kedua Andi Yogyakarta.

Varney, H.2010. *Buku ajar asuhan kebidanan* 4th Ed. EGC, Jakarta

Zeithaml dkk. 2008. *Service Marketing*. Tata McGraw-Hill