

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari 44 responden menyatakan Peran bidan baik sebanyak 29 orang responden (65,9%), sedangkan yang menyatakan peran bidan kurang sebanyak 15 orang responden (34,1%).
2. Dari 44 responden menyatakan tingkat kepuasan ibu nifas sebanyak 30 orang responden (68,2%) puas, sedangkan yang menyatakan kurang puas sebanyak 14 orang responden (31,8%).
3. Hasil analisis uji *Chi Square* ada hubungan antara peran bidan dengan tingkat kepuasan ibu nifas yang menggunakan layanan jampersal dimana $p < \alpha$ ($p=0,000$) sehingga $p < \alpha$ maka hipotesis (H_0) di tolak artinya ada hubungan yang signifikan antara peran bidan dengan tingkat kepuasan ibu nifas pengguna layanan jampersal.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas khususnya bidan di puskesmas diharapkan memberikan pelayanan masa nifas sesuai dengan standar sehingga semua ibu nifas merasa puas dengan pelayanan nifas yang diberikan

2. Perlunya peningkatan pengawasan oleh pihak puskesmas dan keterlibatan semua instansi terkait pelayanan bidan pada masa nifas
3. Dinas kesehatan Kota Kolaka sebaiknya terus melakukan pelatihan tentang asuhan masa nifas sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan bidan dalam melakukan pelayanan masa nifas
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan penelitian ini dengan variabel berbeda yaitu faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pasien.