

**HUBUNGAN PERAN BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
IBU NIFAS PENGGUNA LAYANAN JAMPERSAL DI
PUSKESMAS TANGGETADA KABUPATEN
KOLAKA TAHUN 2019**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Diploma IV Kebidanan Jurusan Kebidanan
Politeknik Kesehatan Kendari

OLEH

LISA AULIYA ANJANI NARI

P00312018021

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN KENDARI

PRODI DIV KEBIDANAN

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN PERAN BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU NIFAS PENGGUNA LAYANAN JAMPERSAL DI PUSKESMAS TANGGETADA KABUPATEN KOLAKA TAHUN 2019

Disusun Oleh:

LISA AULIYA ANJANI NARI
P00312018021

Telah disetujui untuk dipertahankan dalam Ujian Skripsi dihadapan Tim Penguji
Politeknik Kesehatan Kementrian kesehatan Kendari Jurusan Kebidanan Prodi
D-IV Kebidanan

Kendari, 28 Agustus 2019

Pembimbing I



Hasmia Naningsi, SST, M. Keb
NIP. 197407191992122001

Pembimbing II



Andi Malahayati N, S.Si.T, M. Kes
NIP. 198105072007012015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Kendari



Sultina Sarita, SKM, M.Kes
NIP. 196806021992032003

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PERAN BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU NIFAS PENGGUNA LAYANAN JAMPERSAL DI PUSKESMAS TANGGETADA KABUPATEN KOLAKA TAHUN 2019

Diajukan Oleh:

LISA AULIYA ANJANI NARI
P00312018021

Telah diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Politeknik Kesehatan
Kementerian Kesehatan Kendari Jurusan Kebidanan Prodi D-IV Kebidanan
yang dilaksanakan tanggal 28 Agustus 2019

TIM PENGUJI

1. Feryani, S.Si.T, MPH (.....)
2. Fitriyanti, SST, M. Keb (.....)
3. Wahida, S.Si.T, M. Keb (.....)
4. Hasmia Naningsi, SST, M. Keb (.....)
5. Andi Malahayati N, S.SiT, M. Kes (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Kendari



Sultina Sarita, SKM, M.Kes
NIP. 196806021992032003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Lisa Auliya Anjani Nari

NIM : P00312018021

Program Studi : DIV Kebidanan

Judul Skripsi : Hubungan Peran Bidan dengan Tingkat Kepuasan
Ibu Nifas Pengguna Layanan Jampersal Di
Puskesmas Tanggetada Kabupaten Kolaka Tahun
2019

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kendari, 28 Agustus 2019
Yang Membuat Pernyataan

Lisa Auliya Anjani Nari
NIM. P00312018021

BIODATA



1. IDENTITAS DIRI

- a. Nama : Lisa Auliya Anjani Nari
- b. Tempat, Tanggal Lahir : Kendari, 25 Mei 1997
- c. Jenis Kelamin : Perempuan
- d. Agama : Islam
- e. Suku/Bangsa : Bugis Tolaki / Indonesia
- f. Alamat : JL.R.Soeprpto No.174 Kec.Puwatu

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

- a. TK Perip Unamendaa, Wundulako. Kolaka 2002
- b. SD Negeri 1 Tanggetada Kab. Kolaka, Tamat Tahun 2008
- c. SMP Negeri 1 Tanggetada Kab. Kolaka, Tamat Tahun 2011
- d. SMA Negeri 1 Tanggetada Kab. Kolaka , Tamat Tahun 2014
- e. Akademi Kebidanan Pelita Ibu Kendari, Tamat Tahun 2017
- f. Politeknik Kesehatan Kendari Jurusan Kebidanan Prodi DIV Kebidanan
Tahun 2019 sampai sekarang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas kelimpahan rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian yang berjudul “Hubungan peran bidan dengan tingkat kepuasan ibu nifas pengguna jampersal di puskesmas Tanggetada Kabupaten kolaka”

Proses penyusunan skripsi ini ada banyak pihak yang membantu, oleh karena itu sudah sepantasnya penulis dengan segala kerendahan dan keikhlasan hati mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya terutama kepada Ibu Hasmia Naningsi, SST, M. Keb_selaku pembimbing I dan Ibu Andi Malahayati N, S. Si. T, M. Kes selaku pembimbing II yang telah banyak membimbing sehingga skripsi ini dapat di selesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Askrening, SKM, M. Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kendari.
2. Ibu Sultina Sarita, SKM, M. Kes selaku ketua jurusan kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kendari.
3. Yusuf Wawan SS. SKM selaku Kepala Puskesmas Tanggetada Kabupaten Kolaka
4. Ibu Hasmia Naningsi, SST, M. Keb selaku ketua Prodi D-IV Jurusan Kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kendari

5. Ibu Feryani S.Si.T, MPH selaku penguji I, Ibu Fitriyanti, SST, M.Keb selaku penguji II, Ibu Wahida, S.Si.T, M. Keb selaku penguji III.
6. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Pendidikan Politeknik Kesehatan Kendari Jurusan Kebidanan yang telah banyak membimbing dan berbagi ilmu selama penulis mengikuti proses belajar dibangku kuliah beserta seluruh staf pegawai yang telah banyak membantu.
7. Teristimewa untuk kedua orang tuaku Ayahanda Ansar Nari dan Ibu saya Runi Dado, S.Tr, Keb, serta saudara dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, banyak memberi bantuan, motivasi serta kasih sayang yang begitu besar semoga kita semua selalu dalam lindungannya.
8. Seluruh rekan seperjuangan D-IV Kebidanan Alih Jenjang terutama kelas A terima kasih atas kerjasama, pengorbanan, motivasi, kasih sayang, serta doa dan dukungan selama perkuliahan.

Akhir kata penulis menyadari sebagai manusia yang tidak lepas akan kesalahan sehingga kritik dari pembaca sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak khususnya di bidang kesehatan, Amin

Kendari, 28 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Landasan Teori.....	37
C. Kerangka Teori.....	39

D. Kerangka Konsep.....	40
E. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	41
B. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	42
C. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	42
D. Variabel Penelitian.....	44
E. Definisi Operasional dan kriteria objektif.....	44
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Alur Penelitian.....	46
H. Jenis dan sumber data penelitian.....	46
I. Pengolahan Dan Analisis Data.....	47
J. Etika penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B. Hasil Penelitian.....	53
C. Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. Kerangka Teori.....	39
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian.....	40
Gambar 3. Bagan Desain Penelitian <i>Cross Sectional Study</i>	41
Gambar 4. Kerangka Alur Penelitian.....	46

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1	Distribusi Penduduk Wilayah Kerja Tanggetada Berdasarkan Kelurahan Tahun 2019.....	51
Tabel 2	Distribusi Tenaga Kesehatan di Puskesmas Tanggetada Kabupaten Kolaka Tahun 2019.....	52
Tabel 3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan Klien di Puskesmas Tanggetada Kabupaten Kolaka.....	53
Tabel 4	Distribusi Responden Berdasarkan peran bidan dalam melayani jampersal di Puskesmas Tanggetada Kabupaten Kolaka Tahun 2019.....	53
Tabel 5	Hubungan Peran Bidan dengan Tingkat Kepuasan Ibu Nifas Pengguna Layanan Jampersal di Puskesmas Tanggetada Kota Kendari Tahun 2019.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permintaan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Master Tabel Penelitian
- Lampiran 5. Hasil nalisis SPSS
- Lampiran 6. Surat pernyataan bebas plagiarisme
- Lampiran 7. Surat keterangan bebas pustaka
- Lampiran 8. Dokumentasi penelitian
- Lampiran 9. Surat izin pengambilan data awal
- Lampiran 10. Surat izin penelitian
- Lampiran 11. Surat keterangan telah melakukan penelitian

ABSTRAK

HUBUNGAN PERAN BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU NIFAS PENGGUNA LAYANAN JAMPERSAL DI PUSKESMAS TANGGETADA KABUPATEN KOLAKA TAHUN 2019

Lisa Auliya Anjani Nari¹, Hasmia Naningsi²,
Andi Malahayati N²

Latar Belakang : Masa nifas merupakan hal penting untuk diperhatikan guna menurunkan angka kematian ibu dan bayi di Indonesia. Masa ini merupakan masa yang cukup penting selain masa kehamilan dan persalinan bagi ibu nifas karena bila tidak dilakukan pemantauan, ibu nifas dapat mengalami berbagai masalah seperti *sepsis puerperialis*, infeksi dan perdarahan. Kemenkes RI, 2015, sekitar 60% kematian ibu di Indonesia terjadi setelah melahirkan dan hampir 50% dari kematian pada masa nifas terjadi pada 24 jam pertama setelah persalinan.

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui hubungan peran bidan dengan tingkat kepuasan ibu nifas pengguna layanan jampersal di puskesmas Tanggetada Kabupaten Kolaka.

Metode Penelitian : Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian observasional dengan rancangan *Cross Sectional Study*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari sampai Mei 2019 di Puskesmas Tanggetada dengan teknik *Accidental Sampling* dan jumlah sampel sebanyak 44 responden.

Hasil Penelitian : Bahwa dari 44 responden yang menyatakan peran bidan baik dan puas sebanyak 28 responden (63,7%), responden yang menyatakan baik tapi kurang puas sebanyak 1 responden (2,2%), responden yang menyatakan peran bidan kurang baik tetapi puas sebanyak 2 responden (4,6%) dan responden yang menyatakan kurang baik juga kurang puas sebanyak 13 responden (29,5%). Berdasarkan hasil analisis statistik dengan menggunakan uji *chi square* (X^2) dengan uji *Fisher Exact Test* diperoleh nilai $p = 0,000$ sehingga $p < \alpha$.

Kesimpulan : Ada hubungan antara peran bidan dengan tingkat kepuasan ibu nifas pengguna layanan jampersal di Puskesmas Tanggetada Kabupaten Kolaka Tahun 2019.

Kata Kunci : Peran bidan, tingkat kepuasan, ibu nifas

¹ Mahasiswa DIV Kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kendari

² Dosen Kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kendari

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF THE ROLE OF MIDWIFE ROLE WITH THE LEVEL OF SATISFACTION MOTHER OF JAMPERSAL USER SERVICE IN TANGGETA PUSKESMAS, KOLAKA DISTRICT, 2019

Lisa Auliya Anjani Nari¹, Hasmia Naningsi²,
Andi Malahayati N²

Background: The puerperium is an important thing to consider in order to reduce maternal and infant mortality in Indonesia. This period is quite an important period besides pregnancy and childbirth for the postpartum mother because if no monitoring is done, the puerperium mother can experience various problems such as puerperialist sepsis, infection and bleeding. RI Ministry of Health, 2015, around 60% of maternal deaths in Indonesia occur after giving birth and nearly 50% of deaths during childbirth occur in the first 24 hours after delivery.

Research Objective: To determine the relationship between the role of midwives and the level of satisfaction of postpartum mothers using jampersal services at the Tanggetada health center in Kolaka Regency.

Research Methods: The type of research used was observational research with a cross sectional study design. This research was conducted in February to May 2019 at the Tanggetada Public Health Center using the Accidental Sampling technique and a total sample of 44 respondents.

Research Results: That out of 44 respondents who stated the role of midwife was good and satisfied were 28 respondents (63.7%), respondents who stated were good but were less satisfied as much as 1 respondent (2.2%), respondents who stated that the role of midwife was not good but satisfied as many as 2 respondents (4.6%) and respondents who expressed less well were also less satisfied as many as 13 respondents (29.5%). Based on the results of the static analysis using the chi square (X^2) test with the Fisher Exact Test, the value of $p = 0,000$ is obtained so that $p < \alpha$.

Conclusion: There is a relationship between the role of midwives with the level of satisfaction of postpartum mothers using jampersal services at the Tanggetada Health Center in Kolaka Regency in 2019.

Keywords: Role of midwives, level of satisfaction, postpartum mothers

¹ DIV Midwifery Student Health Polytechnic Kemenkes Kendari

² Lecturer of Midwifery Health Polytechnic Kemenkes Kendari