

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Kepada

Yth.

Bapak / ibu / saudara responden

Di Rumah Sakit Umum Kota Kendari

Nama saya DWI AYU SRY WIDIA NINGSI, mahasiswa Program D-IV Kebidanan Poltekkes Kemenkes Kendari Jurusan Kebidanan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang bertujuan mengetahui gambaran kualitas rujukan pada ibu hamil yang dirujuk dengan KPD di Wilayah Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2019, yang mana penelitian ini merupakan salah satu kegiatan dalam menyelesaikan tugas akhir di Poltekkes Kemenkes Kendari Jurusan Kebidanan.

Untuk keperluan tersebut saya mengharapkan kesediaan ibu/bapak untuk berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini, partisipasi ibu/bapak dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tidak akan memberi dampak yang membahayakan. Jika ibu bersedia, saya akan memberikan beberapa pertanyaan yang telah disusun. Peneliti menjamin kerahasiaan Jawaban dan identitas ibu/bapak. Jawaban yang ibu/bapak berikan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian ini.

Demikian lembar persetujuan ini kami buat, atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Kendari, 2019

Responden

peneliti

.....

PEDOMAN WAWANCARA

A. Ibu Hamil Yang Dirujuk Dengan KPD

1. Apakah sebelum dirujuk di RSUD Kota Kendari ibu diberikan penanganan awal di puskesmas, seperti pemasangan infus?
2. Apakah sebelum dirujuk di RSUD Kota Kendari petugas puskesmas memberikan surat rujukan atau memberikan penjelasan mengenai surat rujukan?
3. Apakah sebelum di rujuk di RSUD Kota Kendari petugas puskesmas memberitahukan alasan ibu dirujuk ke RSUD Kota Kendari?
4. Apakah ada petugas puskesmas yang mendampingi keluarga atau ibu saat di rujuk ke RSUD Kota Kendari?
5. Apakah saat di rujuk di RSUD Kota Kendari ibu menggunakan kendaraan umum (mobil pribadi) atau ibu diantar menggunakan Ambulance?
6. Apakah ibu sebelum dirujuk di RS sudah menyiapkan Dana untuk persalinan ibu atau ibu mempunyai kartu jaminan kesehatan (BPJS mandiri, ASKES, JAMPERSAL, KIS pemerintah)?
7. Bagaimana pendapat ibu setelah ibu tiba di tempat rujukan (RSUD Kota Kendari) apakah petugas Rumah Sakit langsung sigap dalam menangani ibu?

B. Bidan Yang Merujuk

1. Apakah anda (bidan) melakukan penanganan awal terlebih dahulu sebelum anda (bidan) merujuk pasien anda (bidan) ke rumah sakit?
2. Bisakah anda (bidan) ceritakan kepada saya, persiapan apa saja yang anda siapkan sebelum anda merujuk pasien anda ke rumah sakit !

C. Bidan Yang Menerima Rujukan

1. Bisakah anda(bidan) ceritakan kepada saya bagaimana cara anda (bidan) menerima pasien rujukan dengan KPD mulai dari pasien tersebut masuk di IGD sampai di bawah keruang kebidanan/kamar bersalin.
2. Berapa lama waktu yang anda habiskan untuk menerima dan menangani pasien rujukan tersebut.

D. Keluarga Pasien Yang Dirujuk Dengan KPD

1. Apakah petugas dirumah sakit ramah dan sopan?
2. Apakah setelah sampai dirumah sakit keluarga (istri,anak, saudara) anda langsung ditangani oleh petugas kesehatan?
3. Barapa lama petugas kesehatan tersebut menangani keluarga (istri,anak, saudara) anda?

E. Petugas BPJS Yang Bertugas Di RSUD Kota Kendari Atau Yang Mewakili

1. Apakah pasien yang dirawat di RSUD Kota Kendari dengan peserta jaminan kesehatan setiap tahunnya meningkat?
2. Bagaimana pendapat anda tentang rujukan berjenjang?
3. Bagaimana pendapat anda mengenai pasein peserta jaminan kesehatan datang tidak membawa surat rujukan, apakah jaminan kesehatan yang ia gunakan dapat berlaku atau tidak?

Contoh SOP merujuk pasien

KOPS	SOP merujuk pasien		
	No. Dokumen	No. Revisi:	Halaman:
Standar Operasional Prosedur	Tanggal Terbit	Direktur	
Pengertian	Sistem rujukan pelayanan kesehatan merupakan penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang mengatur pelimpahan tugas dan tanggung jawab pelayanan secara timbal balik baik secara vertikal		
Tujuan	Untuk memberikan pelayanan kesehatan yang lebih lanjut		
kebijakan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pertolongan pertama atau tindakan stabilisasi kondisi pasien sebelum pasien dirujuk 2. Memberitahukan kepada keluarga kondisi pasien dan alasan pasien dirujuk 3. Petugas Meminta persetujuan rujukan kepada pihak keluarga secara tertulis 4. Melakukan komunikasi dengan penerima rujukan dan memastikan penerima rujukan mau menerima pasien gawat darurat 5. Membuat surat pengantar rujukan yang berisi: <ol style="list-style-type: none"> a. Identitas pasien b. Hasil pemeriksaan yang telah dilakukan c. Diagnosa pasien d. Terapi dan tindakan yang telah diberikan e. Nama dan tanda tangan pengirim rujukan 6. Mempersiapkan transportasi/ kendaraan dan petugas kesehatan pendamping yang berkompeten 7. Mempersiapkan alat alat medis yang dibawa pada saat merujuk 8. Sesampainya ditempat penerima rujukan, di lakukan serah terima pasien yang ditanda tangani dengan bukri serah terima pasien yang ditanda tangani oleh petugas penerima rujukan. 		
Unit terkait			

Contoh SOP penerimaan pasien

KOPS	SOP Penerimaan Pasien baru dikamar bersalin		
	No. Dokumen	No. Revisi:	Halaman:
Standar Operasional Prosedur	Tanggal Terbit	Direktur	
Pengertian	Melakukan penerimaan pasien baru yang akan bersalin		
Tujuan	Sebagai acuan petugas untuk Mengetahui kesiapan fisik ibu bersalin, Mengetahui adanya indikasi dalam persalinan, Mempersiapkan persalinan		
kebijakan			
prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persiapan Alat <ol style="list-style-type: none"> a. Tempat tidur dalam keadaan siap pakai b. Meja dan Kursi pasien c. Berkas catatan medis d. Peralatan untuk pemeriksaan fisik 2. Pelaksanaan <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien diterima dengan ramah dan penuh perhatian. b. Pasien diantar ke ruang pemeriksaan dan keluarga dipersilahkan menunggu diluar. d. Dilakukan : <ul style="list-style-type: none"> - Anamnesa - Pemeriksaan fisik yang meliputi pemeriksaan keadaan umum dan pemeriksaan obstetric, inspeksi, palpasi, auskultasi dan periksa dalam. - Mencatat semua hasil anamnesa dan pemeriksaan fisik dalam catatan perawatan dicatat dalam catatan medis pasien / status. - Hasil pemeriksaan yang sudah ada dan terapi dari rumah/puskesmas diminta dari pasien dan di catat untuk ditanya kepada dokter yang merawat. e. Memberikan blangko rawat inap kepada keluarga dan minta keluarga untuk melakukan pendaftaran rawat inap jika ada indikasi untuk rawat inap. f. Melaporkan pasien baru tersebut kepada penanggung jawab ruangan dan dokter yang 		

	<p>merawat.</p> <p>g. Pasien dan keluarganya diberikan penjelasan mengenai tata tertib dan peraturan rumah sakit (waktu kunjungan, pemeriksaan dokter dll.)</p> <p>h. Mencatat dalam buku register perawatan data pasien.</p>
Unit terkait	Kamar bersalin

Tabel 4:
DAFTAR NAMA – NAMA INFORMAN

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	STATUS
1.	Bidan 1	Perempuan	Bidan Yang Merujuk
2.	Bidan 2	Perempuan	Bidan Yang Merujuk
3.	Bidan 3	Perempuan	Bidan Yang Menerima Rujukan
4.	Pasien 1	Perempuan	Pasien Yang Dirujuk
5.	Pasien 2	Perempuan	Pasien Yang Dirujuk
6.	Pasien 3	Perempuan	Pasien Yang Dirujuk
7.	Keluarga pasien 1	perempuan	Keluarga Pasien
8.	Keluarga pasien 2	Laki – laki	Keluarga Pasien
9.	Keluarga pasien 3	Laki – laki	Keluarga Pasien
10.	Petugas BPJS atau yang mewakili	Perempuan	Petugas Rumah Sakit Yang Bekerja Dalam Pembuatan Jaminan Pasien Bpjs

Dokumentasi wawancara



(Wawancara Dengan Keluarga pasien)



(Wawancara Dengan pasien)



(Wawancara Dengan pasien)



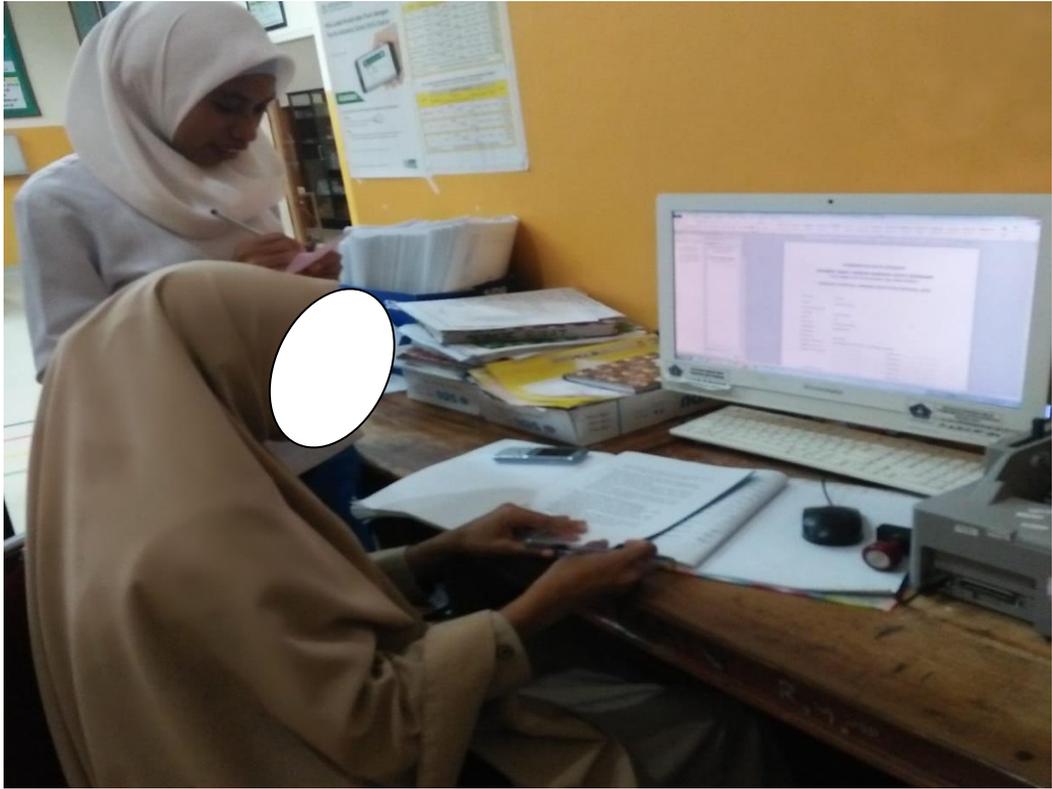
(Wawancara Dengan Keluarga pasien)



(Wawancara Dengan Bidan)



(Wawancara Dengan Bidan)



(Wawancara Dengan Petugas BPJS Atau Yang Mewakili)



KEMENTERIAN KESEHATAN R I
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KENDARI



Jl. Jend. A.H. Nasution No. G.14 Anduonohu, Kota Kendari
Telp. (0401) 3190492 Fax. (0401) 3193339 e-mail: poltekkes_kendari@yahoo.com

Nomor : UT.01.02/1100/12018
Lampiran : -
Hal. : Izin Pengambilan Data Awal Penelitian

Yang Terhormat,
Direktur RSUD Kota Kendari
di-

Kendari

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian mahasiswa Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Kendari:

Nama : Dwi Ayu Sry Widia Ningsi
NIM : P00312018009
Jurusan/Prodi : D-IV Kebidanan / Alih Jenjang
Judul Penelitian : Kualitas Rujukan Ibu Hamil dengan KPD di RSUD Kota Kendari Tahun 2018

Untuk diberikan izin pengambilan data awal penelitian di RSUD Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kendari, 26 Desember 2018

Direktur,

Askrening, SKM., M.Kes
NIP.196909301990022001



KEMENTERIAN KESEHATAN R I
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KENDARI



Jl. Jend. A.H. Nasution No. G.14 Anduonohu, Kota Kendari
Telp. (0401) 3190492 Fax. (0401) 3193339 e-mail: poltekkes_kendari@yahoo.com

Nomor : UT.01.02 / 1 / 4602 / 2019
Lampiran : 1 (satu) eks.
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yang Terhormat,
Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sultra
di-
Kendari

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian mahasiswa
Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Kendari:

Nama : Dwi Ayu Sry Widia Ningsi
NIM : P00312018009
Jurusan/Prodi : D-IV Kebidanan/ Alih Jenjang
Judul Penelitian : Kualitas Rujukan pada Ibu Hamil yang Dirujuk dengan
Ketuban Pecah Dini (KPD) di Rumah Sakit Umum
Daerah Kota Kendari

Untuk diberikan izin penelitian oleh Badan Penelitian dan
Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya
diucapkan terima kasih.

Kendari, 10 Mei 2019

An. Direktur,

Wadir I

A k h m a d, SST., M.Kes
NIP. 196802111990031003



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Kompleks Bumi Praja Anduonouhu, Telp. (0401) 3008846 Kendari

Kendari, 15 Mei 2019

K e p a d a

Yth. Direktur RSUD Kota Kendari

di -

KENDARI

Nomor : 070/1385/BALITBANG/2019
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Berdasarkan Surat Direktur Poltekkes Kendari Nomor : DL.11.02/5/756/2019 tanggal 09 Mei 2019 perihal tersebut diatas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama : DWI AYU SRY WIDIA NINGSI
No. Identitas : P00312018009
Pekerjaan : Mahasiswa
Jurusan : D-IV KEBIDANAN
Instansi / Kampus : POLTEKKES KENDARI
Lokasi Penelitian : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA KENDARI

Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

" KUALITAS RUJUKAN PADA IBU HAMIL YANG DIRUJUK DENGAN KETUBAN PECAH DINI (KPD) DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA KENDARI "

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 15 Mei 2019 sampai Selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan di maksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta menaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur SULTRA Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak menaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PROVINSI SULAWESI TENGGARA


Dr. Ir. SUKANTO TODING, MSP, MA

Pembina Utama Muda, Gol. IV/8
NIP : 19680720 199301 1 003

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari
2. Walikota Kendari di Kendari;
3. Direktur Poltekkes Kendari di Kendari
4. Ketua Prodi D-IV Kebidanan Poltekkes Kendari di Kendari
5. Kepala Badan Kesbang Kota Kendari di Kendari;
6. Kepala Dinas Kesehatan Kota Kendari di Kendari;
7. Mahasiswa yang bersangkutan di Tempat;



PEMERINTAH KOTA KENDARI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA KENDARI
Jl. Brigjend Z.A. Sugianto No. 39 Telp. 0401-3005466 Kendari, Sulawesi Tenggara
Email rsudabunawaskdi@yahoo.co.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 070/ 2553 /2019

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

Nama : DWI AYU SRY WIDIA NINGSIH
NIM : P00312018009
Jurusan/Prodi : DIV KEBIDANAN
Institusi : POLTEKKES KENDARI

Nama tersebut di atas benar-benar telah melakukan penelitian dengan judul
**“KUALITAS RUJUKAN PADA IBU HAMIL YANG DIRUJUK DENGAN
KPD DI RSUD KOTA KENDARI TAHUN 2019 ”** sejak tanggal **15 Mei 2019 s/d
29 Juli 2019**

Demikian surat keterangan penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, 2 Agustus 2019

Direktur,
Kantor Subbagian Umum,
Kepegawaian dan Diklat



Fitri Lutfiani SM., SKM

NIP 19740302 200604 2 027



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KENDARI



Jl. Jend. Nasution No. G.14 Anduonohu, Kota Kendari 93232
Telp. (0401) 390492. Fax(0401) 393339 e-mail: poltekkeskendari@yahoo.com

SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
NO: UT.04.01/1/505/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Unit Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kendari, menerangkan bahwa :

Nama : Dwi Ayu Sry Widia Ningsih
NIM : P00312018009
Tempat Tgl. Lahir : Kendari, 21 Oktober 1994
Jurusan : D-IV Transfer Kebidanan
Alamat : Jl. R Suprpto

Benar-benar mahasiswa yang tersebut namanya di atas sampai saat ini tidak mempunyai sangkut paut di Perpustakaan Poltekkes Kendari baik urusan peminjaman buku maupun urusan administrasi lainnya.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagai syarat untuk mengikuti ujian akhir pada Jurusan Kebidanan Tahun 2019

Kendari, 02 September 2019

Kepala Unit Perpustakaan
Politeknik Kesehatan Kendari



Irmayanti Tahir, S.I.K
NIP. 197509141999032001