

**KUALITAS RUJUKAN PADA IBU HAMIL YANG DIRUJUK
DENGAN KETUBAN PECAH DINI (KPD) DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH
KOTA KENDARI**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Pendidikan Program Studi Diploma IV Kebidanan
Politeknik Kesehatan Kendari**

OLEH

**DWI AYU SRY WIDIA NINGSI
P00312018009**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKNIK KESEHATAN KENDARI
JURUSAN KEBIDANAN
PRODI D-IV
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KUALITAS RUJUKAN PADA IBU HAMIL YANG DIRUJUK DENGAN
KETUBAN PECAH DINI (KPD) DI RUMAH SAKIT UMUM
KOTA KENDARI TAHUN 2019**

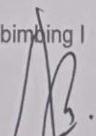
Diajukan oleh:

DWI AYU SRY WIDIA NINGSI
P00312018009

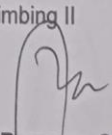
Telah di setujui untuk dipertahankan dalam ujian skripsi dihadapan Tim Penguji Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kendari Jurusan Kebidanan Prodi D-IV Kebidanan.

Kendari, 2019


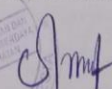
Pembimbing I


Aswita, S.Si, T, MPH
Nip. 197111121991032001

pembimbing II


Hesti Resyana, SST, M.Keb
Nip. 198410222008012003

Mengetahui
Ketua jurusan kebidanan
Politeknik kesehatan kendari



Sultina Sarita, Skm, M.Kes
Nip. 196806021992032003

LEMBAR PENGESAHAN


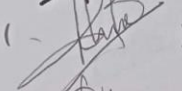
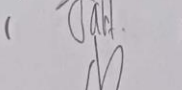
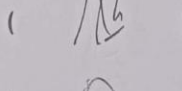

KUALITAS RUJUKAN PADA IBU HAMIL YANG DIRUJUK
DENGAN KETUBAN PECAH DINI (KPD) DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH
KOTA KENDARI

Disusun dan Diajukan oleh:



Dwi Ayu Sry Widia Ningsi
P00312018009

Telah diuji dan disahkan dalam ujian skripsi pada tanggal 29 Agustus
2019 dihadapan tim penguji politeknik kesehatan kemenkes kendari
jurusan kebidanan tahun 2019

Tim penguji

- 1) Elyasari, , SST, M.Keb ()
Nip. 198010282003122001
- 2) Wahida. S, S.Si.T, M.Keb ()
Nip. 196912311989122001
- 3) Farming, SST, M.Keb ()
Nip. 198211212005012003
- 4) Aswita, S.Si, T, MPH ()
Nip. 197111121991032001
- 5) Hesti Resyana, SST, M.Keb ()
Nip. 198410222008012003

Mengetahui,
Ketua jurusan kebidanan
Poltekkes kemenkes kendari



Sultina Sarita, Skm, M.Kes
Nip. 196806021992032003

RIWAYAT HIDUP



A. IDENTITAS

1. Nama : Dwi Ayu Sry Widia Ningsi
2. Tempat, Tanggal Lahir : Kendari, 21 Oktober 1994
3. Agama : Islam
4. Suku/Kebangsaan : Muna/Indonesia
5. Alamat : Jl.R. Soeprapto

B. PENDIDIKAN

1. SD Negeri 20 Mandonga, tamat tahun 2006
2. SMP 9 Kendari, tamat tahun 2009
3. SMK Kesehatan Kendari, tamat tahun 2012
4. D3 Kebidanan pelita ibu kendari, tamat tahun 2015
5. DIV Kebidanan poltekkes dari tahun 2018 sampai sekarang

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dwi Ayu Sry Widia Ningsi

Nim : P00312018009

Program Studi : DIV Kebidanan Alih Jenjang

Judul Skripsi : Kualitas Rujukan Pada Ibu Hamil Yang Dirujuk
Dengan Ketuban Pecah Dini (Kpd) Di Rumah Sakit
Umum Daerah Kota Kendari tahun 2019

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kendari, 29 Agustus 2019

Dwi Ayu Sry Widia Ningsi

P00312018009

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Kualitas Rujukan Pada Ibu Hamil Yang Dirujuk Dengan Ketuban Pecah Dini (KPD) Di RSUD Kota Kendari”** dapat terselesaikan tepat waktunya. Salam dan Shalawat penulis sampaikan kepada Nabi Allah Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat-sahabatnya serta pengikut-pengikutnya dimana pun mereka berada.

Terima kasih yang setinggi-tingginya penulis haturkan khususnya kepada yang terhormat ibu ASWITA, S.Si, T, MPH selaku pembimbing I dan Ibu HESTI RESYANA, SST, M.Keb selaku pembimbing II yang telah ikhlas meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penulisan penelitian ini.

Pada kesempatan ini pula dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Askrening, SKM. M.Kes sebagai Direktur Poltekkes Kendari.
2. Ibu Sultina Sarita, SKM, M.Kes sebagai Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kendari.
3. dr. H. Amran Rahman Bakri sebagai direktur RSUD Kota Kendari
4. Ibu Elyasari, SST, M.Keb selaku penguji 1, Ibu Wahida. S, S.Si.T, M.Keb selaku penguji 2, Ibu Farming, SST, M.Keb selaku penguji 3 dalam skripsi ini.

5. Bapak/Ibu dosen serta seluruh Staf Tata Usaha poltekkes kemenkes kendari yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti pendidikan di poltekkes kemenkes kendari
6. Ayahanda tercinta (Laode Sino) dan Ibunda tercinta (Waiya) yang telah melahirkan, mengasuh, menyayangiku dan membimbingku dari kecil sampai sekarang, saudaraku (Agus Firman Syahputra dan Abel Andriani Putri), serta seluruh keluarga-keluargaku tersayang yang telah memberi dorongan, motivasi, doa restu dan kasih sayang yang begitu besar kepada penulis.
7. Teman-temanku tercinta dan semua rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2018 poltekkes kemenkes kendari yang sudah berbagi semangat dan segala dukungan serta kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di poltekkes kemenkes kendari

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi yang membutuhkan dan akhir kata semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat-Nya pada kita semua, Amin.

Kendari, 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Landasan Teori.....	45
C. Kerangka Teori	49

D. Kerangka Konsep	50
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	51
B. Waktu Dan Tempat Penelitian	52
C. Informan Penelitian	52
D. Populasi Dan Sampel	52
E. Instrumen Penelitian	53
F. Pengumpulan Data	53
G. Validasi Data	53
H. Pengolahan Data.....	54
I. Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Dan Lokasi Penelitian	56
B. Hasil Dan Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1 Contoh SOP Merujuk Pasien.....	32
Tabel 2 Contoh SOP Menerima Rujukan.....	34
Tabel 3 Data Sumber Daya Manusia RSUD Kota Kendari.....	59
Tabel 4 Daftar Nama – Nama Informan	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Sistem Rujukan Nasional	37
Gambar 2. Kerangka Teori	49
Gambar 3. Kerangka Konsep	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Menjadi Informan
Lampiran 2	Pedoman Wawancara
Lampiran 3	Contoh SOP Merujuk Pasien
Lampiran 4	Contoh SOP Menerima Rujukan
Lampiran 5	Daftar Nama – Nama Informan
Lampiran 6	Dokumentasi Wawancara
Lampiran 7	Izin Pengambilan Data Awal Penelitian
Lampiran 8	Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 9	Izin Penelitian
Lampiran 10	Surat Keterangan Telah Meneliti
Lampiran 11	Surat Keterangan Bebas Pustaka

ABSTRAK

KUALITAS RUJUKAN PADA IBU HAMIL YANG DIRUJUK DENGAN KETUBAN PECAH DINI (KPD) DI RSUD KOTA KENDARI TAHUN 2019

Dwi Ayu Sry Widia Ningsi ¹ Aswita ² Hesti Resyana ²

Latar belakang: Pelayanan rujukan dengan kualitas yang baik pada kegawatdaruratan obstetri bisa dinilai dari berbagai aspek, yaitu aspek stabilisasi pra rujukan, aspek prosedur administratif, aspek persiapan rujukan, aspek prosedur menerima rujukan, dan respon time.

Tujuan penelitian: Untuk mengetahui kualitas rujukan pada ibu hamil yang dirujuk dengan KPD di RSUD Kota Kendari.

Metode Penelitian: jenis penelitian ialah kualitatif. Sampel penelitian adalah 6 informan utama, 4 orang informan pendukung, Instrumen pengumpulan data berupa panduan wawancara.

Hasil Penelitian: Ibu hamil yang dirujuk dengan KPD di RSUD Kota Kendari sudah memenuhi kualitas rujukan yang baik, diantaranya sebelum pasien dirujuk di RSUD Kota Kendari khususnya pasien KPD sudah dilakukan tindakan stabilisasi atau penanganan awal terlebih dahulu seperti pemasangan infus pada pasien yang akan dirujuk, pasien yang dirujuk dari puskesmas ke RSUD Kota kendari menggunakan prinsip BAKSOKU, penerimaan pasien rujukan di RSUD Kota Kendari sesuai dengan teori dan standar prosedur, *respon time* (waktu tanggap) pelayanan dapat dihitung dengan hitungan menit dan dipengaruhi oleh, baik mengenai jumlah tenaga maupun komponen-komponen lain yang mendukung dan Ukuran keberhasilan adalah *response time* selama 5 menit, adapun kendala yang tidak sesuai dengan teori diakibatkan karena kurangnya kerjasama antara pasien dan petugas dan kesulitan dalam berkomunikasi antara petugas dan pasien.

Kata kunci: Ibu Hamil Yang Dirujuk Dengan KPD Dan Kualitas Rujukan

¹Mahasiswa Prodi D-IV Kebidanan Poltekkes Kendari

²Dosen Jurusan Kebidanan Poltekkes Kendari

ABSTRACT

THE QUALITY OF REFERRAL IN PREGNANT MOTHERS WHICH ARE REFERRED TO THE EARLY CHILDREN'S RIBBON (KPD) IN KENDARI CITY HOSPITAL IN 2019

Dwi Ayu Sry Widia Ningsi ¹ Aswita ² Hesti Resyana ²

Background: Good quality referral services in obstetric emergencies can be assessed from various aspects, namely aspects of pre referral stabilization, aspects of administrative procedures, aspects of referral preparation, aspects of procedures for receiving referrals, and response time.

Research objective: To determine the quality of referrals in pregnant women referred to KPD in Kendari City Hospital.

Research Methods: the type of research is qualitative. The research sample was 6 main informants, 4 supporting informants, data collection instruments in the form of interview guides.

Research Results: Pregnant women referred by KPD in Kendari City Hospital have fulfilled a good quality of referrals, including before the patients were referred to the Kendari City RSUD, especially for KPD patients who had taken initial stabilization or handling measures such as infusion in patients to be referred, patients who were referred referred from puskesmas to RSUD Kota Kendari using the BAKSOKU principle, admission of targeted patients at Kendari City Hospital in accordance with theory and standard procedures, response time can be calculated in minutes and influenced by, both regarding the number of personnel and other components which supports and measures of success is the response time for 5 minutes, while the obstacles that are not in accordance with the theory caused by the lack of cooperation between patients and officers and difficulties in communicating between officers and patients.

Keywords: Pregnant Women Who Are Referred To By KPD And Referral Quality

¹ D-IV Midwifery Program Poltekkes Kendari

² Lecturer at the Department of Midwifery at the Poltekkes Kendari