

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Kepada

Yth.

Bapak / ibu / saudara responden

Di RSUD Dewi Sartika Kota Kendari

Nama saya AGUS NIRMAWATI. M, mahasiswa Program D-IV Kebidanan Poltekkes Kemenkes Kendari Jurusan Kebidanan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang bertujuan mengetahui gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin yang menggunakan BPJS terhadap kualitas Pelayanan di RSUD Dewi Sartika Kota Kendari Tahun 2019, yang mana penelitian ini merupakan salah satu kegiatan dalam menyelesaikan tugas akhir di Poltekkes Kemenkes Kendari Jurusan Kebidanan.

Untuk keperluan tersebut saya mengharapkan kesediaan ibu/bapak untuk berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini, partisipasi ibu/bapak dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tidak akan memberi dampak yang membahayakan. Jika ibu bersedia, saya akan memberikan beberapa pertanyaan yang telah disusun. Peneliti menjamin kerahasiaan Jawaban dan identitas ibu/bapak. Jawaban yang ibu/bapak berikan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian ini.

Demikian lembar persetujuan ini kami buat, atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Kendari, 2019

Responden

peneliti

.....

PEDOMAN WAWANCARA

A. Ibu Bersalin yang menggunakan BPJS

1. Bagaimana menurut anda tentang Prosedur pelayanan bagian pendaftaran ?
2. Menurut anda, bagaimana hasil pelayanan yang diberikan oleh petugas medis (Bidan) di RS ini dan bagaimana sikap Bidan dalam memberikan pelayanan ? Mohon dijelaskan.
3. Menurut anda, hal-hal apa saja dalam pelayanan ini yang membuat anda puas? Mohon dijelaskan dari segi pemberi pelayanan (Bidan), ruangan, dan fasilitas.
4. Menurut anda, apakah hasil perawatan/pelayanan tersebut sebanding dengan biaya atau iuran yang dibayarkan kepada BPJS?
5. Apa saran yang mau ibu berikan untuk kekurangan dari keseluruhan pelayanan tadi, dari awal pendaftaran sampai.. setelah lahiran sekarang, kira-kira apa ada saran yang harus diperbaiki ?

B. Ibu Bersalin Non BPJS

1. Bagaimana menurut anda tentang prosedur pelayanan bagian pendaftaran ?
2. Menurut anda, bagaimana hasil pelayanan yang diberikan oleh petugas medis (Bidan) di RS ini dan bagaimana sikap Bidan dalam memberikan pelayanan ? Mohon dijelaskan.

3. Menurut anda, hal-hal apa saja dalam pelayanan ini yang membuat anda puas? Mohon dijelaskan dari segi pemberi pelayanan (Bidan), ruangan, dan fasilitas.
4. Menurut anda, apakah hasil perawatan/pelayanan tersebut sebanding dengan biaya yang anda keluarkan ?
5. Apa saran yang mau ibu berikan untuk kekurangan dari keseluruhan pelayanan tadi, dari awal pendaftaran sampai.. setelah lahiran sekarang, kira-kira apa ada saran yang harus diperbaiki ?

C. Petugas Kesehatan (BIDAN)

1. Menurut anda sebagai Bidan, bagaimana prosedur pelayanan yang anda berikan sebagai bidan dalam melakukan perawatan pada pasien?
2. Apakah ada hambatan atau kesulitan pada saat memberikan pelayanan kepada pasien ?

D. Petugas BPJS Yang Bertugas Di RSUD Dewi Sartika Kota Kendari

1. Menurut anda, bagaimana prosedur pelayanan yang sudah diberikan di bagian pendaftaran atau di bagian BPJS rumah sakit ini ? Mohon dijelaskan, baik kelebihan, kekurangan, maupun hambatannya.”

Contoh SOP penerimaan pasien

KOPS	SOP Penerimaan Pasien baru dikamar bersalin
------	---

	No. Dokumen	No. Revisi:	Halaman:
Standar Operasional Prosedur	Tanggal Terbit	Direktur	
Pengertian	Melakukan penerimaan pasien baru yang akan bersalin		
Tujuan	Sebagai acuan petugas untuk Mengetahui kesiapan fisik ibu bersalin, Mengetahui adanya indikasi dalam persalinan, Mempersiapkan persalinan		
kebijakan prosedur			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persiapan Alat <ol style="list-style-type: none"> a. Tempat tidur dalam keadaan siap pakai b. Meja dan Kursi pasien c. Berkas catatan medis d. Peralatan untuk pemeriksaan fisik 2. Pelaksanaan <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien diterima dengan ramah dan penuh perhatian. b. Pasien diantar ke ruang pemeriksaan dan keluarga dipersilahkan menunggu diluar. d. Dilakukan : <ul style="list-style-type: none"> - Anamnesa - Pemeriksaan fisik yang meliputi pemeriksaan keadaan umum dan pemeriksaan obstetric, inspeksi, palpasi, auskultasi dan periksa dalam. - Mencatat semua hasil anamnesa dan pemeriksaan fisik dalam catatan perawatan dicatat dalam catatan medis pasien / status. - Hasil pemeriksaan yang sudah ada dan terapi dari rumah/puskesmas diminta dari pasien dan di catat untuk ditanya kepada dokter yang merawat. e. Memberikan blangko rawat inap kepada keluarga dan minta keluarga untuk melakukan pendaftaran rawat inap jika ada indikasi untuk rawat inap. f. Melaporkan pasien baru tersebut kepada penanggung jawab ruangan dan dokter yang merawat. g. Pasien dan keluarganya diberikan penjelasan mengenai tata tertib dan peraturan rumah sakit (waktu kunjungan, pemeriksaan dokter dll.) 		

	h. Mencatat dalam buku register perawatan data pasien.
Unit terkait	Kamar bersalin



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KENDARI



Jalan Jend. A.H. Nasution. No. G.14 Anduonohu, Kota Kendari 93232
Telp. (0401) 390492 Fax. (0401) 393339 e-mail: poltekkeskendari@yahoo.com
JURUSAN KEBIDANAN: Jalan Jend. A.H. Nasution. No. G.14 Anduonohu, Kota Kendari 93232

Kendari, 22 April 2019

Nomor : DL. 11.02/5/ 7u /2019
Lampiran : -
Perihal : Usulan Surat Izin Penelitian

Kepada Yth.
Direktur Poltekkes Kemenkes Kendari

Di-

Tempat

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian mahasiswa Jurusan
Kebidanan Poltekkes Kemenkes Kendari

Nama : Agus Nirmawati.M.
Nim : P00312018001
Prodi : D-IV Kebidanan
Judul Penelitian : Evaluasi Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin Yang Menggunakan
BPJS Dengan Kualitas Pelayanan BPJS Di RSUD Dewi Sartika
Kota Kendari Tahun 2019

Pembimbing I : Melania Asi, S. Si. T., M. Kes
Pembimbing II : Heyrani, S. Si.T., M. Kes

Untuk diberikan surat permohonan izin penelitian pada Badan Penelitian dan
Pengembangan.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima
kasih.

Ketua Jurusan Kebidanan

Sultina Sarita, SKM. M. Kes
NIP. 196806021992032003



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Kompleks Bumi Praja Anduonouhu, Telp. (0401) 3008846 Kendari

Kendari, 29 April 2019

K e p a d a

Yth. Direktur RSUD Dewi Sartika Kota Kendari
di -

Nomor : 070/1088/BALITBANG/2019
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

KENDARI

Berdasarkan Surat Direktur Poltekkes Kendari Nomor : UT.01.02/1/1418/2019 tanggal 25 April 2019 perihal tersebut diatas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama : AGUS NIRMAWATI. M
No. Identitas : P00312018001
Pekerjaan : Mahasiswa
Jurusan : DIV KEBIDANAN
Instansi / Kampus : POLITEKNIK KESEHATAN KENDARI
Lokasi Penelitian : RUMAH SAKIT UMUM DEWI SARTIKA KOTA KENDARI

Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**" EVALUASI TINGKAT KEPUASAN IBU BERSALIN YANG MENGGUNAKAN
BPJS DENGAN KUALITAS PELAYANAN BPJS DI RSUD DEWI SARTIKA KOTA
KENDARI TAHUN 2019 "**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 29 April 2019 sampai Selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan di maksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta menaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur SULTRA Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak menaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PROVINSI SULAWESI TENGGARA

Dr. Ir. SUKANTO TODING, MSP, MA
Pembina Utama Muda, Gol. IV/c
NIP : 19680720 199301 1 003

T e m b u s a n :

- 1 . Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari
- 2 . Walikota Kendari di Kendari;
- 3 . Direktur Poltekkes Kendari di Kendari
- 4 . Ketua Prodi D-IV Kebidanan/Alih Jenjang Poltekkes Kendari di Kendari
- 5 . Kepala Badan Kesbang Kota Kendari di Kendari;
- 6 . Kepala Dinas Kesehatan Kota Kendari di Kendari;
- 7 . Mahasiswa yang bersangkutan di Tempat;



RUMAH SAKIT UMUM DEWI SARTIKA

Jl. Kapten Piere Tendean No. 118 Baruga Email :Rsdewisartika@yahoo.com Kendari

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

NOMOR : 282 / TU/RSU DS / V / 2019

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Edy Kurniawan Y, S. Kep
Jabatan : Ka. Tata Usaha Rumah Sakit Umum Dewi Sartika

Dengan ini menyetujui :

Nama : Agus Nirmawati. M
Nim : P00312018001
Program Studi : DIV Kebidanan
Pekerjaan : Mahasiswa

Telah Melakukan Penelitian Pada Tanggal 09 Mei 2019 s/d selesai.

Dengan Judul : “ **Evaluasi Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin Yang Menggunakan BPJS Dengan Kualitas Pelayanan BPJS Di RSUD Dewi Sartika Kota Kendari Tahun 2019** “

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, Mei 2019
Direktur RSUD Dewi Sartika
An.Kepala Tata Usaha
Administrasi



Erni Majid



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KENDARI

Jl. Jend. Nasution No. G.14 Anduonohu, Kota Kendari 93232
Telp. (0401) 390492. Fax(0401) 393339 e-mail: poltekkeskendari@yahoo.com



SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA

NO: UT.04.01/1/437/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Unit Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kendari, menerangkan bahwa :

Nama : Agus nirmawati m
NIM : P00312018001
Tempat Tgl. Lahir : Kasipute, 19 Agustus 1997
Jurusan : D-IV Transfer Kebidanan
Alamat : Jl. Rambutan

Benar-benar mahasiswa yang tersebut namanya di atas sampai saat ini tidak mempunyai sangkut paut di Perpustakaan Poltekkes Kendari baik urusan peminjaman buku maupun urusan administrasi lainnya.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagai syarat untuk mengikuti ujian akhir pada Jurusan Kebidanan Tahun 2019

Kendari, 26 Agustus 2019

Kepala Unit Perpustakaan
Politeknik Kesehatan Kendari

Irmayanti Tahir, S.I.K

NIP. 197509141999032001